SkiPass/BikePass/RodelPass

Oanvända SkiPass/BikePass återbetalas inte. Felbokat SkiPass/Bikepass kan inte bokas om till annat datum eller bytas mot annan biljett.

OBS! Var väldigt noga med att boka biljetten på rätt datum och med rätt ifylld e-mailadress.

Avbokningsregler SkiPass / BikePass

Om ni får förhinder, blir sjuk eller annat som gör att ni behöver avboka ert Pass så gör ni det via e-post: SkiPass skipass@isaberg.com BikePass aventyr@isaberg.com

Vid eventuell avbokning tar vi en administrationsavgift på 80 kr. Återbetalning sker endast om aktiviteten avbokas senast **72h** innan aktivitetsstart.

Avbokningsregler vid sjukdom:

Vid avbokning och uppvisande av läkarintyg återbetalas hela beloppet oavsett tidpunkt vid avbokning. Gäller för dig och personer i samma hushåll. Läkarintyg skall skickas in inom en månad.

Rodelbiljetter är giltiga ett år från köp. Oanvända rodelbiljetter återbetalas ej.

Betalning online kan göras med betalkort, priserna är inklusive moms.

Nya Skipass/BikePass hämtas ut i en Ticketbox i skidanläggningen. Har du redan ett SkiPass (chipkort) kan du även ladda det online och kan åka direkt till liften.

Kontakta receptionen SkiPasskassan på Isaberg Mountain Resort om frågor gällande SkiPass. skipass@isaberg.com +46 370-33 93 08

Kontakta Sportcentret på Isaberg Mountain Resort gällande BikePass och Rodelbiljetter +46 370-33 93 08

Reklamationer behandlas i första hand av Isaberg Mountain Resort, om inte överenskommelse kan nås, via Allmänna reklamationsnämnden www.arn.se
Vi tillämpar distansavtalslagen 2005:59 (hittas lättast via Google distansavtalslagen). Vi följer SLAOs regler (Svenska Skidanläggningars Organisation), kolla gärna SLAOs lilla gula, www.slao.se, innan du ger dig ut i backen.

Jag godkänner att mina kontaktuppgifter sparas och används av Isaberg Mountain Resort för utskick av nyheter, erbjudanden och information om anläggningen, i enlighet med GDPR. Jag kan när som helst avregistrera mig.

I alla priser ingår moms.

Isaberg Mountain Resort
Stiftelsen Isabergstoppen
Org nr: 828 500-3003
335 03 Hestra