

# SkiPass/BikePass/RodelPass

Oanvända, SkiPass/BikePass återbetalas inte. Felbokat SkiPass kan inte bokas om till annat datum.

**OBS!** Var väldigt noga med att boka biljetten på rätt datum och med rätt ifylld e-mailadress.

## Avbokningsregler SkiPass / BikePass

Om ni får förhinder, blir sjuk eller annat som gör att ni behöver avboka ert Pass så gör ni det via e-post: SkiPass [skipass@isaberg.com](mailto:skipass@isaberg.com) BikePass [mtb@isaberg.com](mailto:mtb@isaberg.com)

Vid eventuell avbokning tar vi en administrationsavgift på 50 kr. Återbetalning sker endast om aktiviteten avbokas senast **72h** innan aktivitetsstart.

### Avbokningsregler vid sjukdom.

Vid avbokning och uppvisande av läkarintyg återbetalas hela beloppet oavsett tidpunkt vid avbokning. Gäller för dig och personer i samma hushåll.

**Rodelpass** är giltiga ett år från köp. Oanvända rodelbiljetter återbetalas ej.

Betalning online kan göras med betalkort, priserna är inklusive moms.

Nya Skipass/BikePass hämtas ut i en Ticketbox i skidanläggningen. Har du redan ett SkiPass (chipkort) kan du även ladda det online och kan åka direkt till liften.

Kontakta receptionen SkiPasskassan på Isaberg Mountain Resort om frågor gällande SkiPass. [liftkassan@isaberg.se](mailto:liftkassan@isaberg.se) +46 370-33 93 08

Kontakta Sportcentret på Isaberg Mountain Resort gällande BikePass och Rodelbiljetter +46 370-33 93 08

Reklamationer behandlas i första hand av Isaberg Mountain Resort, om inte överenskommelse kan nås, via Allmänna reklamationsnämnden [www.arn.se](http://www.arn.se)

Vi tillämpar distansavtalslagen 2005:59 (hittas lättast via Google distansavtalslagen).

Vi följer SLAOs regler (Svenska Skidanläggningars Organisation), kolla gärna SLAOs lilla gula, [www.slao.se](http://www.slao.se), innan du ger dig ut i backen.

I alla priser ingår moms.

### Isaberg Mountain Resort

Stiftelsen Isabergstoppen

Org nr: 828 500-3003

335 03 Hestra